



Een **digitale ID** in een digitale maatschappij

Een toekomstgerichte blik op digitale identiteit

Stephanie De Bruyne





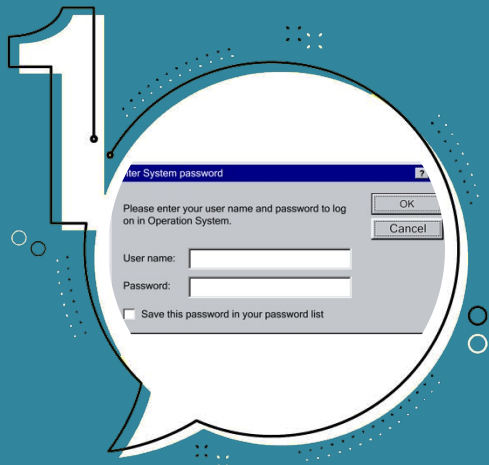
CLOSED

18 Maart
2020



Digitale identiteit: van 100 paswoorden naar hyperconnectiviteit

1995-2005
Eenvoudige systemen
Veelvoud aan paswoorden
Websites in controle



2005-2015
Sociale netwerken
Rijkere digitale identiteiten
Intransparant datagebruik



2015-
Hyperconnectiviteit
Data democratisering
Consent-gebaseerde oplossingen





Digitale identiteit: een voortdurende evolutie om relevant te blijven





Hoe een naadloze en veilige klanten- ervaring creëren?





Denk 'customer first' bij het ontwikkelen van nieuwe diensten

Til de klantenervaring
naar een hoger niveau

amazon go





Creëer vertrouwen

Veiligheid is cruciaal





Haal frictie weg

Als iets niet snel en makkelijk werkt,
wordt het vervangen





Wees transparant

What you see is what you get





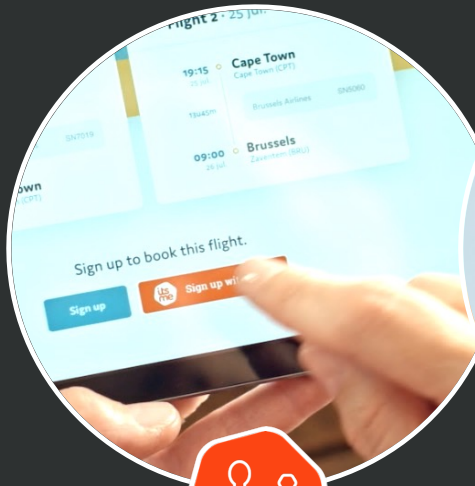
Een blik op itsme[®], België's favoriete eID





Een digitale maatschappij heeft nood aan een veilige mobiele identiteit om data uit te wisselen tussen individuen en bedrijven met respect voor privacy

Veilig delen van data, in alle transparantie



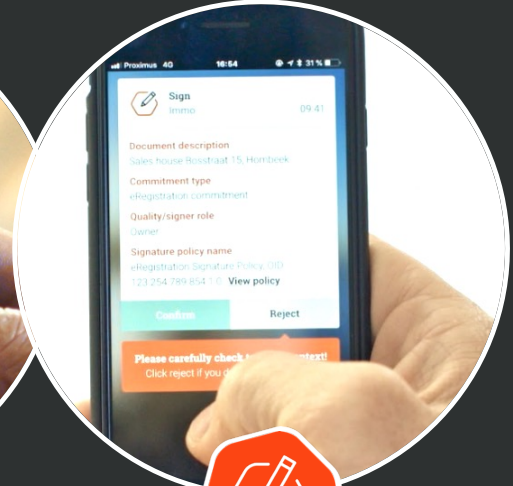
1. Je **identificeren** of **registreren**



2. **Inloggen** op websites en applicaties



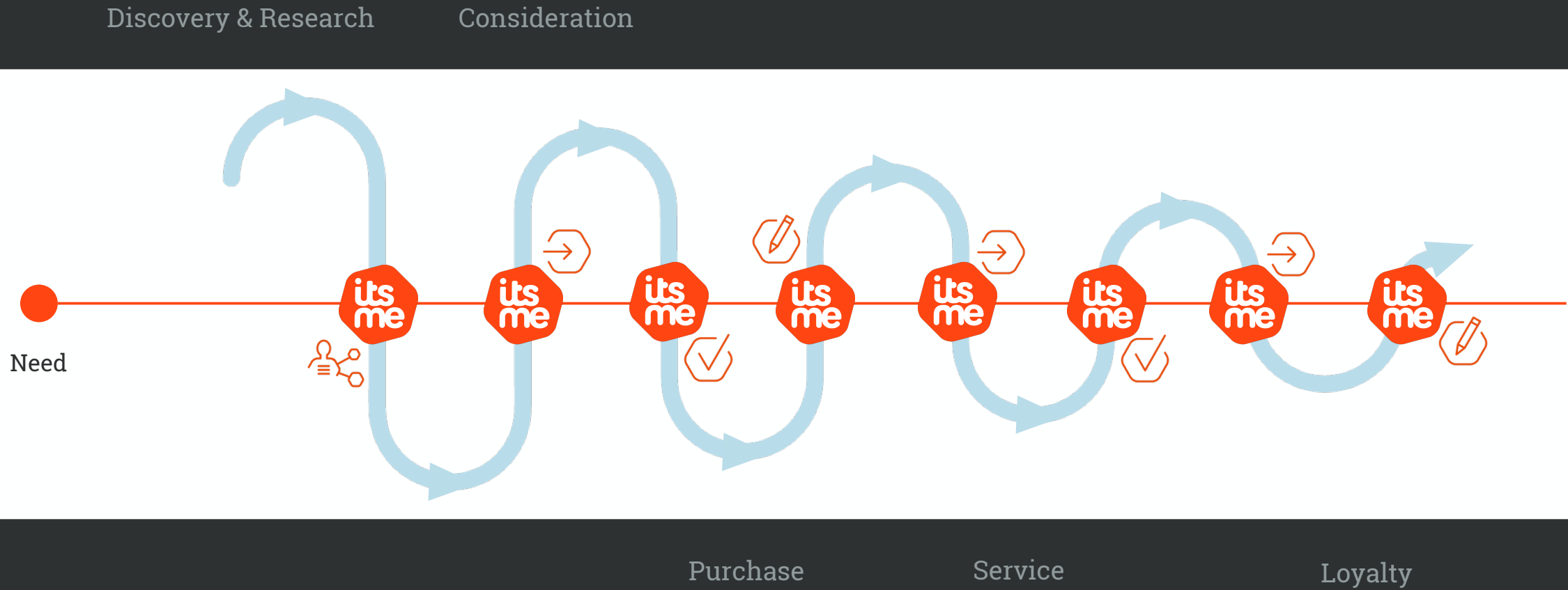
3. Een **transactie bevestigen** of **consent geven**



4. Documenten **tekenen** met een gekwalificeerde handtekening



Onze partners gebruiken itsme[®] om het volledige klantentraject te optimaliseren





**A smarter way
to be you**



**General
Data
Protection
Regulation**



electronic
IDentification,
Authentication & trust
Services



Payment
Services
Directive



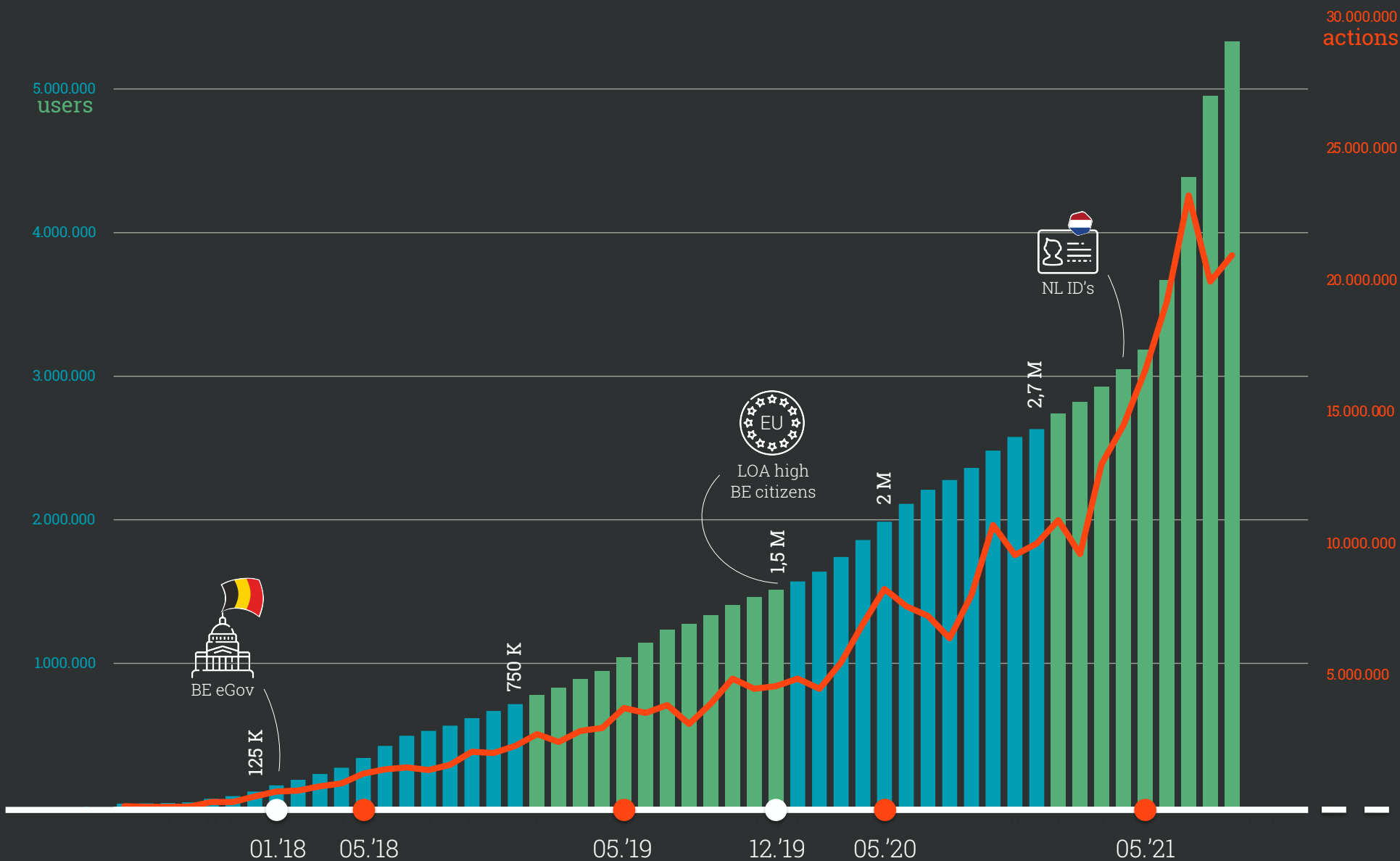
Anti-Money Laundering
& Terrorist Financing
Measures and Financial
Inclusion



Information
security
management



4 jaar na lancering, wordt itsme[®] gebruikt door meer dan **70%** van de Belgen



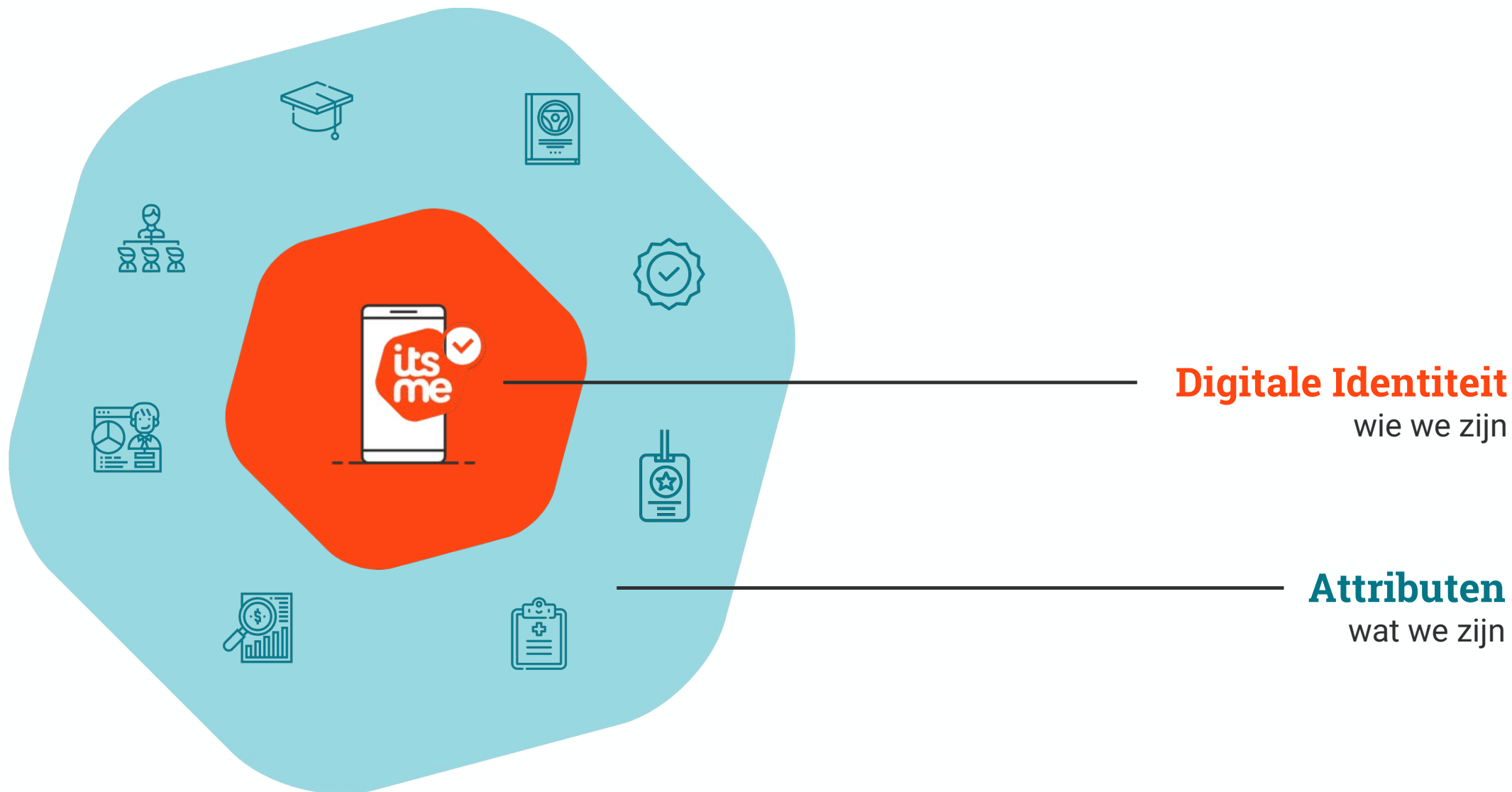
5,7 miljoen
itsme[®] gebruikers

24 miljoen
acties/maand
~ 150 partners

47.000
handtekeningen/maand
~ 550 partners



 Een digital identiteit omvat meerdere lagen... en attributen beheren is complex





itsme[®] zal een hybride model creëren om ook attributen uit te wisselen, mét consent van de burger, en mét respect van de oorspronkelijke databron



- ✓ Data staat opgeslagen en wordt beheerd in **verschillende bronnen en eco-systemen** ("data eilanden")
- ✓ itsme[®] zal interageren met deze **andere databronnen**
- ✓ In dit **netwerk** wil itsme[®] meerdere rollen opnemen :
 - identiteitsdata beheren (as is)
 - dienen als authenticatiemiddel voor andere databronnen (as is)
 - Dienen als consentmiddel voor het uitwisselen van attributen (to be)



a smarter way to be you

Stephanie De Bruyne
@itsmeDigitalID - itsme.be